



СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО Р Е Ш Е Н И Е

«05» декабря 2019 года

дата подписания

№У-19-56607/5010-007

г. Москва

ОБ УДОВЛЕТВОРЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ

Финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг в сфере страхования В.В. Климов (далее – Финансовый уполномоченный), по результатам рассмотрения обращения от 30.10.2019 № У-19-56607 (далее – Обращение) Микаэлян Ирины Викторовны (документ, удостоверяющий личность, не предоставлен; место жительства: 196143, г. Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д. 61, кв. 21; почтовый адрес: 196143, г. Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д. 61, кв. 21) (далее – Заявитель) в отношении СПАО «РЕСО-Гарантия» (место нахождения: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 12, стр. 1, почтовый адрес: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д. 12, стр. 1, дата государственной регистрации: 22.09.1993, идентификационный номер налогоплательщика финансовой организации: 7710045520),

УСТАНОВИЛ:

Финансовому уполномоченному на рассмотрение поступило Обращение в отношении СПАО «РЕСО-Гарантия» с требованием о взыскании доплаты страхового возмещения по договору обязательного

страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО) в сумме 28 206 рублей 00 копеек.

В рамках рассмотрения Обращения в адрес СПАО «РЕСО-Гарантия» направлен запрос от 01.11.2019 № У-19-56607/2060-003 о предоставлении сведений и документов по предмету спора, указанному в Обращении.

СПАО «РЕСО-Гарантия» письмом от 08.11.2019 № Н-384986 предоставлены сведения и документы.

Рассмотрев имеющиеся в деле документы, Финансовый уполномоченный установил следующее.

В результате дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП), произошедшего 25.04.2019 вследствие действий Садова А.А., управлявшего транспортным средством Форд, государственный регистрационный номер Т 424 УА 178, был причинен вред принадлежащему Заявителю транспортному средству Хендэ, государственный регистрационный номер О 725 УМ 178 (далее – Транспортное средство).

Гражданская ответственность Заявителя на момент ДТП была застрахована в СПАО «РЕСО-Гарантия» по договору ОСАГО серии МММ № 5018216196 (далее – Договор ОСАГО).

Гражданская ответственность Садова А.А. на момент ДТП была застрахована в АО «АльфаСтрахование» по договору ОСАГО серии МММ № 5014450922.

16.05.2019 представитель Заявителя по доверенности обратился в СПАО «РЕСО-Гарантия» с заявлением о страховом возмещении по Договору ОСАГО, предоставив документы, предусмотренные Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденными Положением Банка России от 19.09.2014 № 431-П (далее - Правила ОСАГО).

16.05.2019 СПАО «РЕСО-Гарантия» проведен осмотр принадлежащего Заявителю Транспортного средства, о чем составлен акт осмотра Транспортного средства.

СПАО «РЕСО-Гарантия» была организована независимая техническая экспертиза в ООО «КАР-ЭКС».

Согласно экспертному заключению ООО «КАР-ЭКС» от 17.05.2019 № ПР9420147 стоимость восстановительного ремонта Транспортного средства без учета износа составляет 16 961 рубль 66 копеек, размер затрат на проведение восстановительного ремонта Транспортного средства с учетом износа – 10 800 рублей 00 копеек.

20.05.2019 СПАО «РЕСО-Гарантия» осуществило Заявителю выплату страхового возмещения в сумме 10 800 рублей 00 копеек, что подтверждается реестром денежных средств с результатами зачислений № 562.

22.05.2019 СПАО «РЕСО-Гарантия» от Заявителя получена претензия с требованием о доплате страхового возмещения.

27.05.2019 СПАО «РЕСО-Гарантия» по результатам рассмотрения претензии направило в адрес Заявителя письмо об отказе в удовлетворении заявленных требований.

31.07.2019 СПАО «РЕСО-Гарантия» от Заявителя получена претензия с требованием о доплате страхового возмещения.

03.08.2019 СПАО «РЕСО-Гарантия» по результатам рассмотрения претензии направило в адрес Заявителя письмо об отказе в удовлетворении заявленных требований.

Рассмотрев предоставленные Заявителем и СПАО «РЕСО-Гарантия» документы, Финансовый уполномоченный считает, что требования Заявителя являются обоснованными в связи со следующим.

Согласно пункту 10 статьи 12 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон № 40-ФЗ) при причинении вреда имуществу в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению страховщиком убытков потерпевший, намеренный воспользоваться своим правом на страховое возмещение или прямое возмещение убытков, в течение пяти рабочих дней с

даты подачи заявления о страховом возмещении и прилагаемых к нему в соответствии с правилами обязательного страхования документов обязан представить поврежденное транспортное средство или его остатки для осмотра и (или) независимой технической экспертизы, проводимой в порядке, установленном статьей 12.1 Закона № 40-ФЗ.

В соответствии с пунктом 1 статьи 12.1 Закона № 40-ФЗ в целях установления обстоятельств причинения вреда транспортному средству, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и стоимости его восстановительного ремонта проводится независимая техническая экспертиза.

В силу пункта 3 статьи 12.1 Закона № 40-ФЗ независимая техническая экспертиза проводится с использованием Единой методики определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной Положением Банка России от 19.09.2014 № 432-П (далее - Единая методика).

Согласно пункту 39 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 26.12.2017 № 58 «О применении судами законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» по договору ОСАГО размер страхового возмещения, подлежащего выплате потерпевшему в результате повреждения транспортного средства, по страховым случаям, наступившим начиная с 17.10.2014, определяется только в соответствии с Единой методикой.

Расходы, необходимые для восстановительного ремонта и оплаты работ, связанных с таким ремонтом, не предусмотренные Единой методикой, не включаются в размер страхового возмещения.

Для решения вопросов, связанных с рассмотрением Обращения, финансовым уполномоченным принято решение об организации независимой экспертизы поврежденного Транспортного средства в ООО «Апэкс Групп» по следующим вопросам:

- 1) Каковы перечень и характер повреждений Транспортного средства?

2) Какие повреждения получило Транспортное средство при обстоятельствах, указанных в заявлении о страховом случае, документах, оформленных компетентными органами, и в иных документах, содержащих информацию относительно указанных обстоятельств?

3) Какие методы и технологии восстановительного ремонта применимы повреждениям Транспортного средства, относящимся к рассматриваемому ДТП?

4) Каков размер расходов на восстановительный ремонт в отношении повреждений Транспортного средства, возникших в результате рассматриваемого ДТП?

Экспертное заключение проведено Сидоровым В.В., являющимся экспертом-техником, включенным в государственный реестр экспертов-техников (регистрационный № 6033).

Согласно экспертному заключению ООО «Апэкс Груп» от 22.11.2019 № 1526536 стоимость восстановительного ремонта Транспортного средства без учета износа составляет 38 538 рублей 04 копеек, размер затрат на проведение восстановительного ремонта Транспортного средства с учетом износа - 30 500 рублей 00 копеек.

Согласно пункту 3.5 Единой методики, расхождение в результатах расчетов размера расходов на восстановительный ремонт, выполненных различными специалистами, следует признавать находящимся в пределах статистической достоверности за счет использования различных технологических решений и погрешностей расчета, если оно не превышает 10 процентов.

Стоимость восстановительного ремонта Транспортного средства, принадлежащего Заявителю, согласно заключению независимой экспертизы, проведенной ООО «Апэкс Груп» по инициативе финансового уполномоченного, превышает сумму выплаченного СПАО «РЕСО-Гарантия» в пользу Заявителя страхового возмещения на 19 700 рублей 00 копеек (30 500 рублей 00 копеек – 10 800 рублей 00 копеек). Указанное

расхождение составляет 182,41 % (19 700 рублей 00 копеек / 10 800 рублей 00 копеек x 100%), в связи с чем вышеуказанная разница в сумме 19 700 рублей 00 копеек подлежит взысканию со СПАО «РЕСО-Гарантия» в пользу Заявителя.

Таким образом, со СПАО «РЕСО-Гарантия» подлежит взысканию страховое возмещение по Договору ОСАГО в сумме 19 700 рублей 00 копеек.

Довод СПАО «РЕСО-Гарантия» о том, что рассмотрение Обращения подлежит прекращению отклоняется Финансовым уполномоченным в связи со следующим.

Пунктом 1 части 1 статьи 27 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) установлено, что финансовый уполномоченный прекращает рассмотрение обращения в случае выявления в процессе рассмотрения обращения обстоятельств, указанных в части 1 статьи 19 Закона № 123-ФЗ.

Согласно пункту 3 части 1 статьи 19 Закона № 123-ФЗ финансовый уполномоченный не рассматривает обращения если в суде, третейском суде имеется либо рассмотрено дело по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям.

Согласно данным СПАО «РЕСО-Гарантия», Заявителем подан иск в мировой судебный участок № 127 г. Санкт-Петербурга.

Вместе с тем, СПАО «РЕСО-Гарантия» не предоставлены документы, подтверждающие принятие искового заявления мировым судебным участком № 127 г. Санкт-Петербурга, а также согласно информации, содержащейся на официальном сайте мирового судебного участка № 127 г. Санкт-Петербурга в информационно-коммуникационной сети «Интернет», сведения о рассмотрении искового заявления Заявителя к СПАО «РЕСО-Гарантия» отсутствуют.

Таким образом, рассмотрение Обращения подлежит рассмотрению Финансовым уполномоченным.

Руководствуясь статьей 22 Закона № 123-ФЗ, Финансовый уполномоченный

РЕШИЛ

Требование Микаэлян Ирины Викторовны о взыскании со СПАО «РЕСО-Гарантия» доплаты страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств удовлетворить частично.

Взыскать со СПАО «РЕСО-Гарантия» в пользу Микаэлян Ирины Викторовны страховое возмещение в сумме 19 700 (девятнадцать тысяч семьсот) рублей 00 копеек.

Решение вступает в силу по истечении десяти рабочих дней после даты его подписания.

Решение подлежит исполнению СПАО «РЕСО-Гарантия» в течение 10 рабочих дней после дня его вступления в силу.

В случае несогласия с решением финансового уполномоченного в соответствии с частью 1 статьи 26 Закона № 123-ФЗ СПАО «РЕСО-Гарантия» вправе в течение десяти рабочих дней после дня вступления в силу решения финансового уполномоченного обратиться в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае обращения финансовой организации в суд копия заявления подлежит направлению финансовому уполномоченному, рассматривавшему дело, и потребителю финансовых услуг, в отношении обращения которого принято решение финансового уполномоченного, в течение одного дня со дня подачи указанного заявления.

В случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного потребитель финансовых услуг в соответствии с частью 3 статьи 25 Закона № 123-ФЗ вправе в течение тридцати дней после дня вступления указанного решения в силу обратиться в суд и заявить требования к финансовой организации по предмету, содержащемуся в обращении, в

порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Копия обращения в суд подлежит направлению финансовому уполномоченному.

Финансовый
уполномоченный по
правам потребителей
финансовых услуг в
сфере страхования

В.В. Климов